

## RESULTADOS ENCUESTA JUNIO 16

Se toman los ITEM que están más relacionados con los objetivos del plan de gestión y de elevada significación a la hora de proponer acciones correctivas o de mejora.

Item	Literal	Mínimo	Máximo	Media	jun-16	SEGUIMIENTO JUNIO 17	REVISIÓN JUNIO 18	OBJETIVO JUN 18	jun-14	DIFERENCIA	CUESTIONARIOS	SIGNIFICACION
04-18	Se han tenido en cuenta mis opiniones (reuniones, sugerencias, cuestionarios) para tomar decisiones de mejora en mi Centro Asociado	66,67	100	91,30	91,43		93,5	91,3	97,92	-6,49	48	Significación Estadística Baja (Precisión: > 11% y <= 15%)
05-20	La descripción de las funciones y tareas que tengo asignadas están formalizadas en un documento	33,33	100	80,66	85,71		89	80,66	91,30	-5,59	46	Significación Estadística Baja (Precisión: > 11% y <= 15%)



Se toman los ITEM que están más relacionados con los objetivos del plan de gestión y de elevada significación a la hora de proponer acciones correctivas o de mejora.

**- Se han tenido en cuenta mis opiniones (reuniones, sugerencias, cuestionarios) para tomar decisiones de mejora en mi Centro Asociado:**

El Centro Asociado de la UNED de Lugo realiza anualmente, a través de la coordinación académica, una encuesta de satisfacción entre los profesores tutores del Centro en la se les solicita información acerca de las cuestiones que consideran se deberían de modificar, o para que realicen alguna propuesta de mejora. Es un proceso que se realiza de modo oral con la mayoría de los tutores y se toma nota en un Excel de las cuestiones que

El porcentaje de tutores que finalmente responde estos cuestionarios es reducido por lo que el Centro Asociado de la UNED de Lugo se plantea la necesidad de elaborar una encuesta que recoja aquellos ítems que considera que los tutores deberían valorar, de este modo se realizarán las siguientes acciones:

PLAN DE MEJORA PROFESORES TUTORES	may-17	jun-17	jul-17	ago-17	sep-17	oct-17	nov-17	dic-17	ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	RESPONSABLE
Se han tenido en cuenta mis opiniones (reuniones, sugerencias, cuestionarios) para tomar decisiones de mejora en mi Centro Asociado														
1. Envío de los cuestionarios de valoración a los profesores tutores (mayo 2017)														Coord. Académica
2. Recogida de la los cuestionarios mediante correo electrónico y análisis de los resultados obtenidos (junio 2017)														Coord. Académica
3. Recopilación de toda la información y elaboración de un documento con dicha información (junio 2017)														Coord. Académica y Coord. Calidad
4. Información a los profesores tutores por correo electrónico de los resultados obtenidos y de las acciones mejora que se llevarán a cabo (julio 2017)														Coord. Académica
5. Se implementan las acciones de mejora previstas (septiembre 2017-mayo 17)														Coord. Académica y Coord. Calidad
6. Seguimiento de que se han llevado a cabo las acciones de mejora previstas (enero 2018-febrero)														Coord. Académica
7. Ajustes en caso de ser necesarios (febrero 18)														Coord. Académica
8. Revisión y mejora (mayo 2017)														Coord. Académica
9. Envío de los cuestionarios de valoración a los profesores tutores (mayo 2018)														Coord. Académica

**- La descripción de las funciones y tareas que tengo asignadas están formalizadas en un documento:**

Las funciones del profesor tutor vienen recogidas en el artículo 6 del Estatuto del Profesor Tutor con las modificaciones parciales aprobadas en el Consejo de Gobierno de 4 de octubre de 2016 y publicadas en este Anexo II del BICI núm. 3, con fecha 24 de octubre de 2016, aparecen definidas las funciones del profesor tutor. El Reglamento Marco de organización y funcionamiento de los Centros Asociados (Aprobado por el Consejo de Gobierno el 26 de octubre de 2011 - BICI de 7 de noviembre de 2011), recoge también estas funciones, así como la vinculación al Centro Asociado y los motivos por los que esta se puede extinguir, este Reglamento recoge también los derechos y deberes que tienen como profesores tutores del Centro Asociado. Finalmente en Consejo de Gobierno de 7 de marzo 2012 se aprobaron las distintas modalidades de tutoría y las funciones del profesor tutor en cada una de ellas.

Dicha información aparece recogida en la página web de la Uned [www.uned.es \(http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,25314199&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL\)](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,25314199&_dad=portal&_schema=PORTAL), y en el momento en que un profesor tutor se incorpora al Centro Asociado de la UNED de Lugo se le comunica esta información por correo electrónico.

Si bien es cierto que esta documentación existe, se procurará que el profesor-tutor tenga conocimiento de la misma.

Para ello se ha elaborado el siguiente cronograma de actuación con las siguientes acciones:

PLAN DE MEJORA PROFESORES TUTORES	sep-16	oct-16	nov-16	dic-16	ene-17	feb-17	mar-17	abr-17	may-17	jun-17	jul-17	ago-17	sep-17	oct-17	nov-17	dic-17	ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	RESPONSABLE
La descripción de las funciones y tareas que tengo asignadas están formalizadas en un documento																						
Informar a los profesores tutores en la reunión de principio de curso sobre los documentos que recogen sus funciones		*																				Dirección y Coord. Académica
Envío de un correo a los profesores tutores específico donde se detallan los documentos oficiales donde se recogen sus funciones.			*																			Coord. Académica
Revisión de que la Guía de acogida del profesor-tutor recoge esta información de forma clara y detallada							*															Coord. Académica
Ajustes en la página web para que exista un apartado específico que recoja los documentos que describen las funciones y tareas del profesor tutor																						Coord. Académica
Envío a todos los tutores de la información correspondiente al curso, que incluirá referencia al apartado de la web que recoge los documentos que describen las funciones y tareas del profesor-tutor																						Coord. Académica
Informar a los profesores tutores en la reunión de principio de curso sobre el apartado de la web que recoge los documentos que describen las funciones y tareas del profesor-tutor																						Dirección y Coord. Académica
Nueva evaluación																						Coord. Académica