



RESULTADOS ENCUESTA CURSO 14-15

ITEM	LITERAL	MIN	MEDIA	MAX	VALORACION	CUESTIONARIOS	SIGNIFICACION
1	La información facilitada en ventanilla es suficiente y adecuada.	66,7	95,81	100	96,88	32	Resultado NO SIGNIFICATIVO ESTADÍSTICAMENTE: Error de Estimación muy elevado (> 15%)
2	El tiempo empleado en resolver los trámites administrativos es satisfactorio.	66,7	95,75	100	100	32	Resultado NO SIGNIFICATIVO ESTADÍSTICAMENTE: Error de Estimación muy elevado (> 15%)
3	El personal administrativo es competente y muestra profesionalidad.	66,7	96,38	100	100	32	Resultado NO SIGNIFICATIVO ESTADÍSTICAMENTE: Error de Estimación muy elevado (> 15%)
4	El trato ofrecido por el personal administrativo es satisfactorio.	66,7	96,99	100	100	31	Resultado NO SIGNIFICATIVO ESTADÍSTICAMENTE: Error de Estimación muy elevado (> 15%)
8	Dispongo de la información de las actividades académicas del Centro y de los cambios que se producen en el momento que lo necesito.	66,7	92,14	100	96,67	30	Resultado NO SIGNIFICATIVO ESTADÍSTICAMENTE: Error de Estimación muy elevado (> 15%)
9	Las sesiones de acogida que el Centro me proporciona al inicio del curso han facilitado mi adaptación a las nuevas actividades académicas.	50	85,75	100	89,66	29	Resultado NO SIGNIFICATIVO ESTADÍSTICAMENTE: Error de Estimación muy elevado (> 15%)
10	La organización de los horarios de las tutorías es satisfactoria.	50	67,92	100	70,97	31	Resultado NO SIGNIFICATIVO ESTADÍSTICAMENTE: Error de Estimación muy elevado (> 15%)
14	Globalmente estoy satisfecho con los servicios administrativos y académicos del Centro Asociado.	66,7	95,53	100	96,77	31	Resultado NO SIGNIFICATIVO ESTADÍSTICAMENTE: Error de Estimación muy elevado (> 15%)
15	El fondo bibliográfico (impreso y digitalizado) es suficiente y adecuado.	50	81,52	100	88	25	Resultado NO SIGNIFICATIVO ESTADÍSTICAMENTE: Error de Estimación muy elevado (> 15%)
16	El servicio de préstamo bibliotecario es satisfactorio.	87,1	92,39	100	92	25	Resultado NO SIGNIFICATIVO ESTADÍSTICAMENTE: Error de Estimación muy elevado (> 15%)
17	El número de puestos de lectura y consulta en sala es suficiente.	50	86,58	100	88,46	26	Resultado NO SIGNIFICATIVO ESTADÍSTICAMENTE: Error de Estimación muy elevado (> 15%)
18	La ergonomía (luminosidad, temperatura, tamaño, ausencia de ruidos) es adecuada.	50	83,08	100	88,46	26	Resultado NO SIGNIFICATIVO ESTADÍSTICAMENTE: Error de Estimación muy elevado (> 15%)

Lugo, 01/07/2015

19	El trato ofrecido por el personal de la biblioteca es satisfactorio.	81,8	95,47	100	96,15	26	Resultado NO SIGNIFICATIVO ESTADÍSTICAMENTE: Error de Estimación muy elevado (> 15%)
23	Globalmente estoy satisfecho con la biblioteca del Centro.	50	93,65	100	96,67	30	Resultado NO SIGNIFICATIVO ESTADÍSTICAMENTE: Error de Estimación muy elevado (> 15%)
24	Las aulas-clases (espacio, tamaño, equipamiento tecnológico y estado de conservación) son adecuadas.	77	87,13	100	96,55	29	Resultado NO SIGNIFICATIVO ESTADÍSTICAMENTE: Error de Estimación muy elevado (> 15%)
25	La Web del Centro Asociado (claridad, organización de la información y eficacia en el uso) es satisfactoria.	60	87,08	100	96,3	27	Resultado NO SIGNIFICATIVO ESTADÍSTICAMENTE: Error de Estimación muy elevado (> 15%)
26	Los recursos tecnológicos (ordenadores de libre acceso, wifi, impresoras y fotocopiadora) son satisfactorios.	62,5	80,76	100	90	30	Resultado NO SIGNIFICATIVO ESTADÍSTICAMENTE: Error de Estimación muy elevado (> 15%)
28	Las aulas AVIP se adaptan a mis necesidades.	33,3	84,31	100	93,33	15	Resultado NO SIGNIFICATIVO ESTADÍSTICAMENTE: Error de Estimación muy elevado (> 15%)
30	La orientación académica y profesional que me ofrece el COIE en el Centro es acorde a mis intereses.	83,3	88,69	100	100	5	Resultado NO SIGNIFICATIVO ESTADÍSTICAMENTE: Error de Estimación muy elevado (> 15%)
32	El servicio de librería/s donde adquirir los textos de la bibliografía básica es satisfactorio.	50	93,79	100	66,67	3	Resultado NO SIGNIFICATIVO ESTADÍSTICAMENTE: Error de Estimación muy elevado (> 15%)
34	La accesibilidad de que dispone el Centro es satisfactoria.	80	93,6	100	100	26	Resultado NO SIGNIFICATIVO ESTADÍSTICAMENTE: Error de Estimación muy elevado (> 15%)
38	La oferta de cursos de extensión universitaria (conferencias, jornadas, cursos, etc) es suficiente.	33,3	75,95	100	80,95	21	Resultado NO SIGNIFICATIVO ESTADÍSTICAMENTE: Error de Estimación muy elevado (> 15%)
40	La organización de pruebas presenciales es satisfactoria.	50	94,29	100	96,77	31	Resultado NO SIGNIFICATIVO ESTADÍSTICAMENTE: Error de Estimación muy elevado (> 15%)
41	En general, estoy satisfecho/a con el funcionamiento y los servicios que presta el Centro Asociado	66,7	94,07	100	96,88	32	Resultado NO SIGNIFICATIVO ESTADÍSTICAMENTE: Error de Estimación muy elevado (> 15%)

Lugo, 01/07/2015

A la vista de los resultados de la encuesta se han seleccionado los ítems con una puntuación más baja, que están relacionados con el plan de gestión y la estrategia del Centro para proponer acciones de mejora referentes a los mismos.

ITEM	LITERAL	MIN	MEDIA	MAX	VALORACION	CUESTIONARIOS	SIGNIFICACION
10	La organización de los horarios de las tutorías es satisfactoria.	50	67,92	100	70,97	31	Resultado NO SIGNIFICATIVO ESTADÍSTICAMENTE: Error de Estimación muy elevado (> 15%)
17	El número de puestos de lectura y consulta en sala es suficiente.	50	86,58	100	88,46	26	Resultado NO SIGNIFICATIVO ESTADÍSTICAMENTE: Error de Estimación muy elevado (> 15%)



Se toman los ITEM que tienen mayor relación con el plan de gestión del Centro a la hora de proponer acciones correctivas o de mejora.

En base a esto los ítem seleccionados son los siguientes:

- El número de puestos de lectura y consulta en sala es suficiente. A pesar de sobrepasar el objetivo asumido en el curso anterior (86%) alcanzando un 88,46% de satisfacción en el curso 14-15, el Centro de Lugo se trasladará en estos meses a una nueva sede, que contará con un mayor número de puestos de lectura. Por lo que nos proponemos una Puntuación objetivo 89%.
- La organización de los horarios de las tutorías es satisfactoria. A pesar de tener un sistema de control tutorial exhaustivo en el cual cada tutor debe cumplir su horario académico al 100% y si tuviera que posponer alguna hora, se le obliga a recuperarla dentro del mismo cuatrimestre, nos comprometemos a realizar un estudio más profundo sobre el solapamiento de las tutorías de un mismo curso dentro de cada grado ofertado, para que los alumnos puedan asistir a todas las tutorías del curso en el que se matricularon sin encontrarse solapada por otra. Puntuación Objetivo 75%