

# PRÁCTICAS EXTRACURRICULARES

## CURSO 2016-2017

### PRÁCTICAS EXTRACURRICULARES ALUMNOS GRADO DE TURISMO

El COIE de Lugo, a través del Convenio de Cooperación Educativa entre el CENTRO ASOCIADO DE LUGO y la entidad PARADOR DE TURISMO DE MONFORTE DE LEMOS, convoca con fecha 01 de junio de 2017, una plaza de prácticas extracurriculares para los alumnos del Centro Asociado de Lugo y de las aulas de Monforte, Viveiro y Foz, matriculados en el curso 2016/2017 en el grado de Turismo.

DATOS DE LA PRÁCTICA	
<b>PERFIL</b>	Estudiante del grado de <b>Turismo</b> que tenga superado el 50% de los créditos
<b>LUGAR PRÁCTICA</b>	PARADOR DE MONFORTE DE LEMOS
<b>HORARIO</b>	Turnos mañana, tarde y noche
<b>FECHA</b>	01/07/2017 a 30/09/2017
<b>FUNCIONES</b>	<p><b><u>Área de Comercialización</u></b></p> <p>La comunicación con el cliente y conocimiento de la empresa.</p> <p>Fidelización del cliente.</p> <p>Conocimiento de la demanda.</p> <p>Acciones Comerciales.</p> <p>Seguimiento de Objetivos.</p> <p><b><u>Área de Alojamiento</u></b></p> <p>La actividad de alojamiento y el Departamento de Recepción.</p> <p>La oferta del alojamiento del Establecimiento.</p> <p>Formalización de las reservas individuales.</p> <p>Formalización de reservas y gestión de eventos, grupos y acogida.</p> <p>Seguimiento de reservas.</p> <p>Acogida y formalización del contrato de hospedaje del cliente individual.</p> <p>Entradas.</p> <p>Transporte de equipajes y acompañamiento de clientes.</p> <p>Servicios al cliente en recepción durante su estancia.</p> <p>Control y verificación de cargos.</p> <p>Emisión y cobro de facturas al contado.</p> <p>Salidas.</p>

AVISO LEGAL: De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, el Usuario podrá ejercitar, en cualquier momento, los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, enviando un escrito, acompañado de una fotocopia de su DNI, a la siguiente dirección: Consorcio Centro Asociado UNED Lugo. Rúa Cántigas e Frores, 31. CP 27002 de Lugo.

# PRÁCTICAS EXTRACURRICULARES

## CURSO 2016-2017

	<p>Realización del cierre diario de la gestión del establecimiento.</p> <p>Gestión y seguimiento de la facturación descentralizada a crédito.</p> <p>Atención al cliente en banquetes y eventos especiales.</p> <p>Manejo de las aplicaciones informáticas propias del puesto.</p> <p><b><u>Área Sistema de Excelencia en la Gestión</u></b></p> <p>Documentación del Sistema de Excelencia en la Gestión.</p> <p><b><u>Área de Prevención de Riesgos Laborales</u></b></p> <p>Gestión preventiva de los riesgos laborales en el ámbito hotelero.</p> <p><b><u>Contenidos Genéricos</u></b></p> <p>Conocimiento de la Empresa.</p> <p>Legislación y otros documentos aplicables.</p>
<b>DOCUMENTACIÓN REQUERIDA</b>	<p>-ANEXO I Y ANEXO II</p> <p>-CV</p> <p>-Certificado vida laboral</p> <p>-Copia expediente académico.</p>
<b>LUGAR DE ENTREGA</b>	<p>-BIBLIOTECA UNED (de lunes a viernes en horario de 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 21:00 horas).</p> <p>-COIE (Despacho 16-3ª planta los jueves de 16:00 a 20:00). o al correo electrónico <a href="mailto:coie@lugo.uned.es">coie@lugo.uned.es</a>, especificando en ASUNTO: PRÁCTICAS TURISMO PARADOR</p> <p>A partir del lunes día 12 de junio entregar en la BIBLIOTECA UNED de 9:00 a 14:00.</p>
<b>FECHA LÍMITE DE ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN</b>	14 de junio de 2017