

PRÁCTICAS EXTRACURRICULARES

CURSO 2016-2017

PRÁCTICAS EXTRACURRICULARES ALUMNOS GRAO DE TURISMO

O COIE de Lugo, a través do Convenio de Cooperación Educativa entre o CENTRO ASOCIADO DE LUGO e a entidade PARADOR DE TURISMO DE MONFORTE, convoca con data 01 de xuño de 2017, unha praza de prácticas extracurriculares para os alumnos do Centro Asociado de Lugo e das aulas de Monforte, Foz e Viveiro, matriculados no curso 2016/2017 no grao de Turismo.

DATOS DA PRÁCTICA	
PERFIL	Estudante do grao de Turismo que teña superado o 50% dos créditos
LUGAR PRÁCTICA	PARADOR DE TURISMO DE MONFORTE DE LEMOS
HORARIO	Turnos de mañá, tarde e noite
DATA	01/07/2017 a 30/09/2017
FUNCIÓNS	<p>Área de Comercialización</p> <ul style="list-style-type: none"> A comunicación co cliente e coñecemento da empresa. Fidelización do cliente. Coñecemento da demanda. Accións Comerciais. Seguimento de Obxectivos. <p>Área de Aloxamento</p> <ul style="list-style-type: none"> A actividade de aloxamento e o Departamento de Recepción. A oferta do aloxamento do Establecemento. Formalización das reservas individuais. Formalización de reservas e xestión de eventos, grupos e acollida. Seguimento de reservas. Accollida e formalización do contrato de hospedaxe do cliente individual. Entradas. Transporte de equipaxes e acompañamento de clientes. Servizos ao cliente en recepción durante a súa estancia. Control e verificación de cargos. Emisión e cobro de facturas en man. Saídas. Realización do peche diario da xestión do establecemento. Xestión e seguimento da facturación descentralizada a crédito. Atención ao cliente en banquetes e eventos especiais. Manexo das aplicacións informáticas propias do posto.

AVISO LEGAL: De conformidade coa Lei Orgánica 15/1999, do 13 de decembro de Protección de Datos de Carácter Persoal, o Usuario poderá exercer, en calquera momento, os dereitos de acceso, rectificación, cancelación ou oposición, enviando un escrito, acompañado dunha fotocopia do seu DNI, á seguinte dirección:
Consortio Centro Asociado UNED Lugo. Rúa Cantigas e Frores, 31. CP 27002 de Lugo.

PRÁCTICAS EXTRACURRICULARES

CURSO 2016-2017

	<p><u>Área Sistema de Excelencia na Xestión</u> Documentación do Sistema de Excelencia na Xestión.</p> <p><u>Área de Prevención de Riscos Laborais</u> Xestión preventiva dos riscos laborais no ámbito hostaleiro.</p> <p><u>Contidos Xenéricos</u> Coñecemento da Empresa. Lexislación e outros documentos aplicables.</p>
DOCUMENTACIÓN REQUERIDA	<p>-ANEXO I e ANEXO II</p> <p>-CV</p> <p>-Certificado vida laboral</p> <p>-Copia expediente académico.</p>
LUGAR DE ENTREGA	<p>BIBLIOTECA UNED (de luns a venres en horario de 9:00 a 14:00 e de 16:00 a 21:00 horas).</p> <p>COIE (Despacho 16-3ª planta os xoves de 16:00 a 20:00).</p> <p>ou ao enderezo electrónico coie@lugo.uned.es, especificando en ASUNTO: PRÁCTICAS TURISMO PARADOR</p> <p>A partir do luns día 12 de xuño entregar na BIBLIOTECA UNED de 9:00 a 14:00.</p>
DATA LÍMITE DE ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN	14 de xuño de 2017