

Nuestro objetivo es que todos los ciudadanos/as de nuestro entorno tengan acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social.

Para ello integramos los siguientes aspectos:

- Directrices metodológicas de la Sede Central
- Estrategias educativas del Patronato del Centro Asociado
- Iniciativas y demandas de la sociedad
- Avances europeos en calidad y tecnología
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED

Ana Belén Traseira Pena  
Directora del Centro Asociado de Lugo

### Derechos de los estudiantes

- A la libertad de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario
- A solicitar la actuación del Defensor Universitario para garantizar sus derechos mediante los procedimientos adecuados
- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia
- A tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos
- A colaborar en las tareas de investigación tal y como está regulado en los estatutos
- A participar en los órganos colegiados de gobierno de la UNED a través de sus representantes

### Deberes de los estudiantes

- Ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación
- Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- Cooperar con la comunidad universitaria para el logro de los fines de la universidad, y la conservación y mejora de sus servicios
- Asumir la responsabilidad que comportan los cargos electos
- Utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en las que estén matriculados
- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general

La unidad responsable de la Carta de Servicios es la Dirección del Centro Asociado de la UNED de Lugo



### nuestra oferta académica

- acceso a mayores de 25, 40 y 45 años
- grados EEES

Artes y Humanidades	Ciencias Sociales y Jurídicas	Ingeniería y Arquitectura
GRADO EN FILOSOFÍA	GRADO EN CC. JURÍDICAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	GRADO EN ING. EN ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA
GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA	GRADO EN ADE	GRADO EN ING. ELÉCTRICA
GRADO EN HISTORIA DEL ARTE	GRADO EN ANTRPOLOGÍA SOCIAL Y CULTURAL	GRADO EN ING. EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
	GRADO EN CRIMINOLOGÍA	GRADO EN ING. EN TECNOLOGÍAS INDUSTRIALES
	GRADO EN CIENCIA POLÍTICA Y DE LA ADMINISTRACIÓN	GRADO EN ING. INFORMÁTICA
	GRADO EN DERECHO	GRADO EN ING. MECÁNICA
	GRADO EN ECONOMÍA	
	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL	
	GRADO EN PEDAGOGÍA	
	GRADO EN SOCIOLOGÍA	
	GRADO EN TRABAJO SOCIAL	
	GRADO EN TURISMO	

- enseñanzas de postgrado
  - Másteres de EEES
  - Doctorado EEES
- cursos de formación permanente (Sede Central)
- cursos de Extensión Universitaria
- cursos MOOC
- CUID: Inglés, Alemán, Portugués, Gallego y Chino
- UNED Senior: Foz, Lugo, Monforte de Lemos, Sarria y Viveiro

### formas de colaboración y

#### participación de estudiantes

- Los representantes de estudiantes:
  - Participan en el Patronato, Claustro del Centro y en el Consejo de Centro.
  - Tienen acceso directo a la Coordinación Académica y a la Dirección del Centro para abordar cuestiones académicas
- Participar activamente en el funcionamiento del Centro a través de encuestas de opinión

### cómo presentar sus quejas y

#### sugerencias para ayudarnos a mejorar

- Las quejas y/o sugerencias de mejora se pueden realizar a través de la página web del Centro, en la Secretaría (BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS), y/o Biblioteca. El centro se compromete a responder en menos de una semana.
- Las reclamaciones pueden hacerse en hojas de reclamaciones oficiales que pueden encontrarse en la Secretaría del Centro.



# CARTA DE SERVICIOS

Centro Asociado UNED Lugo  
12ª edición—curso 2018-2019

# Conoce nuestros servicios académicos

## información y orientación

- Oferta de estudios
- Organización académica y trámites administrativos de la UNED
- Actividades formativas y culturales
- Tramitación de matrículas
- Plan de acogida (Lugo).
- Web del Centro

## tutorías presenciales y telemáticas

- Orientación de métodos de aprendizaje
- Explicación de contenidos fundamentales de las asignaturas
- Presentación de casos reales y/o prácticos
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales
- Evaluación de desarrollo del conocimiento
- Videoconferencia AVIP
- Uso de equipos informáticos e Internet

## prácticas

- Prácticum de las carreras
- Supervisión de prácticas en empresas e instituciones

## biblioteca

- Préstamo de material bibliográfico
- Veinticuatro puestos de lectura en biblioteca y sala de estudio (Lugo).

## pruebas presenciales

- Realización de pruebas presenciales en el Centro Asociado.

## actividades de Extensión Universitaria

- Cursos de actualización profesional
- Conferencias y jornadas
- Actividades culturales (exposiciones, viajes, etc.)
- Obtención de Certificados de Conocimientos COMA

## COIE (Lugo)

# compromisos de calidad

- Formación actualizada del 100% de los tutores del Centro (cursos IUED y AVIP). Todos los tutores/jas dispondrán de titulación académica relacionada con el área de conocimiento que imparten y de certificación docente vigente del IUED.
- Realizar todos los meses lectivos 3 actividades formativas y/o culturales, garantizando mensualmente una actividad de extensión universitaria.
- Representantes del Centro atenderán todas las incidencias de los estudiantes dentro del tiempo de realización del examen.
- Facilitar el acceso de todos los estudiantes del prácticum a organizaciones o empresas del entorno .
- Disponer de, al menos, una persona con la formación adecuada para orientar directamente en la matrícula on-line y resolver las dudas de los estudiantes.
- Realizar, al menos, el 90% de las acciones de acogida a estudiantes propuestas por la Sede Central para los centros asociados.
- Proporcionar información y orientación académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales.
- Abrir la biblioteca, ininterrumpidamente, 12,5 horas diarias (salvo en jornada reducida 5 horas/día). (Lugo)
- Disponer de 6 ordenadores operativos de libre uso. (Lugo)
- Prestar el servicio del COIE a los estudiantes y egresados, al menos, 4 horas semanales durante los meses lectivos (Lugo).



Edificio Hotel Miño (Sede UNED Lugo)

# principal normativa reguladora

- Ley Orgánica de Universidades
- R. D. 1239/2011, de 8 de septiembre, Estatutos de la Universidad Nacional de Educación a Distancia
- Estatutos del Centro Asociado de Lugo
- Reglamento de Régimen Interno del Centro
- Reglamento Marco de Organización de los Centros Asociados
- Reglamento de selección de profesorado tutor de la UNED, concesión y revocación de la venia docendi y vinculación con los Centros Asociados
- Estatuto del profesor tutor
- Evaluación de la actividad tutorial
- Reglamento de la biblioteca de la UNED
- Reglamento de pruebas presenciales
- Reglamento de representación de estudiantes
- Reglamento de Organización y Funcionamiento del Centro Asociado

	Lugo	Foz
<b>Secretaría</b>	De lunes a viernes De 9-14 h. y de 16-21 h.	De lunes a viernes De 10-12 h. y de 16-21 h.
<b>Tutorías</b>	De 16-21 h.	De 16-21 h.
<b>Dirección</b>	Tolda de Castela, 4B	Castelao s/n
<b>Teléfono/</b>	982280202	982133699   982132839
<b>Página web</b>	<a href="http://lugo.uned.es">http://lugo.uned.es</a>	<a href="http://unedaulafoz.blogspot.com/">http://unedaulafoz.blogspot.com/</a>
	Monforte	Viveiro
<b>Secretaría</b>	De lunes a viernes De 9-11 h. y de 16-21 h.	De lunes a viernes De 10-12 h. y de 16-21 h.
<b>Tutorías</b>	De 16-21 h.	De 16-21 h.
<b>Dirección</b>	Plaza de España s/n, 27400	Cervantes s/n
<b>Teléfono/</b>	982416236   982402087	982563601   982551692
<b>Página web</b>	<a href="http://unedmonforte.wordpress.com/">http://unedmonforte.wordpress.com/</a>	<a href="http://aulaunedviveiro.blogspot.com/">http://aulaunedviveiro.blogspot.com/</a>