

O noso obxectivo é que todos/as os/as cidadáns/as da nosa contorna teñan acceso flexible ao coñecemento relacionado coa educación superior mediante a modalidade da aprendizaxe semipresencial e a distancia, e ao desenvolvemento profesional e cultural de maior interese social.

Para iso integramos os seguintes aspectos:

- Directrices metodolóxicas da Sede Central
- Estratexias educativas do Padroado do Centro Asociado
- Iniciativas e demandas da sociedade
- Avances europeos en calidade e tecnoloxía
- Ofertas formativas da rede de centros da UNED

Ana Belén Traseira Pena  
Directora do Centro Asociado de Lugo

## Dereitos dos estudantes

- Á liberdade de expresión, reunión e asociación no ámbito universitario
- A solicitar a actuación do Defensor Universitario para garantir os seus dereitos mediante os procedementos adecuados
- A ser orientados e asistidos nos estudos elixidos polo profesorado cos medios de ensino máis adecuados nas materias titorizadas
- A dispoñer en cada disciplina do material didáctico completo e adecuado á metodoloxía do ensino a distancia
- A ter acceso, ao comezo do curso, de xeito gratuito, á información sobre ensinanzas, modalidades titorias e criterios de avaliación de materias e ao calendario das probas
- A ser avaliados obxectivamente no seu rendemento académico, obter revisión da cualificación conforme ás normas e recibir a súa notificación dentro dos prazos establecidos
- A colaborar nas tarefas de investigación tal e como está regulado nos estatutos
- A participar nos órganos colexiados de goberno da UNED a través dos seus representantes

## Deberes dos estudantes

- Exercer a súa condición co máximo aproveitamento e dedicación
- Respetar as normas de disciplina académica que se establezan
- Cooperar coa comunidade universitaria para o logro dos fins da universidade, e a conservación e mellora dos seus servizos
- Asumir a responsabilidade que comportan os cargos electos
- Empregar os medios de información para coñecer as orientacións das materias nas que estean matriculados
- Facer un correcto uso das instalacións, bens e recursos do Centro Asociado e da Universidade en xeral

A unidade responsable da Carta de Servizos é a Dirección do Centro Asociado da UNED de Lugo



## a nosa oferta académica

- acceso a maiores de 25, 40 e 45 anos
- graos EEES

Artes e Humanidades	Ciencias Sociais e Xurídicas	Enxeñaría e Arquitectura
GRADO EN FILOSOFÍA	GRADO EN CC. XURÍDICAS DAS ADMINISTRACIÓNS PÚBLICAS	GRADO EN ENX. EN ELECTRÓNICA INDUSTRIAL E AUTOMÁTICA
GRADO EN XEOGRAFÍA E HISTORIA	GRADO EN ADE	GRADO EN ENX. ELÉCTRICA
GRADO EN HISTORIA DA ARTE	GRADO EN ANTRPOLOXÍA SOCIAL E CULTURAL	GRADO EN ENX. EN TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN
	GRADO EN CRIMINOLOXÍA	GRADO EN ENX. EN TECNOLOXÍAS INDUSTRIALES
<b>Ciencias da Saúde</b>	GRADO EN CIENCIA POLÍTICA E DA ADMINISTRACIÓN	GRADO EN ENX. INFORMÁTICA
GRADO EN PSICOLOXÍA	GRADO EN DEREITO	GRADO EN ENX. MECÁNICA
	GRADO EN ECONOMÍA	
	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL	
	GRADO EN PEDA GOXÍA	
	GRADO EN SOCIOLOXÍA	
	GRADO EN TRABALLO SOCIAL	
	GRADO EN TURISMO	

- ensinamentos de posgrao
  - Másteres de EEES
  - Doutoramento EEES
- cursos de formación permanente (Sede Central)
- cursos de Extensión Universitaria:
- cursos MOOC
- CUID: Inglés, Alemán, Galego, Portugués e Chinés
- UNED Sénior: Foz, Lugo, Monforte de Lemos, Sarria e Viveiro

## formas de colaboración e participación de estudantes

- Os representantes de estudantes:
- *Participan no Padroado, Claustro do Centro e no Consello de Centro.*
- *Teñen acceso directo á Coordinación Académica e á Dirección do Centro para abordar cuestións académicas*
- Participar activamente no funcionamento do Centro a través de enquisas de opinión

## como presentar as súas queixas e suxestións para axudarnos a mellorar

- As queixas e/ou suxestións de mellora pódense realizar a través da páxina web do Centro, na Secretaría (CAIXA DE SUXESTIÓNS/QUEIXAS), e/ou Biblioteca. O Centro comprométese a responder en menos dunha semana.
- As reclamacións poden facerse en follas de reclamacións oficiais que poden atoparse na Secretaría do Centro.



# CARTA DE SERVICIOS

Centro Asociado UNED Lugo

13ª Edición—Curso 19-20



# Coñece os nosos servizos académicos

## información e orientación

- Oferta de estudos
- Organización académica e trámites administrativos da UNED
- Actividades formativas e culturais
- Tramitación de matrículas
- Plan de acollida (en Lugo)
- Web do Centro

## titorías presenciais e telemáticas

- Orientación de métodos de aprendizaxe
- Explicación dos contidos fundamentais das materias
- Presentación de casos reais e/ou prácticos
- Asesoramento para afrontar as probas presenciais
- Avaliación de desenvolvemento do coñecemento
- Videoconferencia AVIP
- Uso de equipos informáticos e Internet

## prácticas

- Prácticum das carreiras
- Supervisión de prácticas en empresas e institucións

## biblioteca

- Préstamo de material bibliográfico
- Vinte e catro postos de lectura en biblioteca e sala de estudo (na sede de Lugo)

## probas presenciais

- Realización das probas presenciais no Centro Asociado (Tolda de Castela, 4B).

## actividades de Extensión Universitaria

- Cursos de actualización profesional
- Conferencias e xornadas
- Actividades culturais (exposicións, viaxes, etc.)
- Obtención de Certificados de Coñecementos COMA

## COIE (Lugo)

# compromisos de calidade

- Formación actualizada do 100% dos/as titores/as do Centro (cursos IUED e AVIP). Todos/as os/as titores/as disporán da titulación académica relacionada coa área de coñecemento que imparten e de certificación docente vixente do IUED.
- Realizar todos os meses lectivos 3 actividades formativas e/ou culturais, garantindo mensualmente unha actividade de extensión universitaria.
- Representantes do Centro atenderán todas as incidencias dos estudantes dentro do tempo de realización do exame.
- Facilitar o acceso de todos os estudantes do prácticum a organizacións ou empresas da contorna .
- Dispor de, polo menos, unha persoa coa formación adecuada para orientar directamente na matrícula en liña e resolver as dúbidas dos estudantes.
- Realizar, polo menos, o 90% das accións de acollida a estudantes propostas pola Sede Central para os centros asociados.
- Proporcionar información e orientación académica correcta e clara, respectando a confidencialidade dos datos persoais.
- Abrir a biblioteca, ininterrompidamente, 12,5 horas diarias (salvo en xornada reducida 5 horas/día). (Lugo)
- Dispor de 6 computadores operativos de libre uso. (Lugo)
- Prestar o servizo do COIE aos estudantes e egresados, polo menos, 4 horas semanais durante os meses lectivos



Edificio Hotel Miño (Sede UNED Lugo)

# principal normativa reguladora

- Lei Orgánica de Universidades
- R. D. 1239/2011, de 8 de setembro, Estatutos de la Universidad Nacional de Educación a Distancia
- Estatutos do Centro Asociado de Lugo
- Regulamento de Réxime Interno do Centro
- Regulamento Marco de Organización dos Centros Asociados
- Regulamento de selección de profesorado titor da UNED, concesión e revogación da venia docendi e vinculación cos Centros Asociados
- Estatuto do profesor titor
- Avaliación da actividade tutorial
- Regulamento da biblioteca da UNED
- Regulamento de probas presenciais
- Regulamento de representación de estudantes
- Regulamento de Organización e Funcionamento do Centro Asociado

	Lugo	Foz
<b>Secretaría</b>	De luns a venres  De 9-14 h. e de 16-21 h. De 16-21 h.	De luns a venres  De 10-12 h. e de 16-21 h. De 16-21 h.
<b>Titorías</b>		
<b>Enderezo</b>	Tolda de Castela, 4B	Castelao s/n
<b>Teléfono/Fax</b>	982280202 / 982231600	982133699 / 982132839
<b>Páxina web</b>	<a href="http://lugo.uned.es">http://lugo.uned.es</a>	<a href="http://unedaulafoz.blogspot.com/">http://unedaulafoz.blogspot.com/</a>
	Monforte	Viveiro
<b>Secretaría</b>	De luns a venres  De 9-11 h. e de 16-21 h. De 16-21 h.	De luns a venres  De 10-12 h. e de 16-21 h. De 16-21 h.
<b>Titorías</b>		
<b>Enderezo</b>	Praza de España s/n, 27400	Cervantes s/n
<b>Teléfono/Fax</b>	982416236 / 982402087	982563601 / 982551692
<b>Páxina web</b>	<a href="http://unedmonforte.wordpress.com/">http://unedmonforte.wordpress.com/</a>	<a href="http://aulaunedviveiro.blogspot.com/">http://aulaunedviveiro.blogspot.com/</a>