

PLAN DE MEJORA ESTUDIANTES CURSO 19-20 EVALUADO

RESULTADOS ENCUESTA JUNIO 19

En este curso académico 19-20 mejorar en los siguientes ítems.

La calidad de la información facilitada en la ventanilla del centro

Los recursos tecnológicos del centro (ordenadores de libre acceso, wifi, impresoras, etc.)

	RESULTADO Junio 2019	OBJETIVO SEPT-20	SEGUIMIENTO ACCIONES feb-20	REVISIÓN OBJETIVOS feb-20	RESULTADOS SEPT-20	SEGUIMIENTO ACCIONES SEPT-20
La calidad de la información facilitada en la ventanilla del centro	83,94	89	OK	86	93,33	OK
Los recursos tecnológicos del centro (ordenadores de libre acceso, wifi, impresoras, etc.)	78,97	85	OK	80	90,00	OK

El Centro Asociado dispone del equipamiento informático que se adquirió en el 2008, año de su creación. Por ello, se ha detectado la necesidad de realizar una renovación casi completa de los equipos.

Por otro lado, parece que la información que se proporciona a los estudiantes debería de ser exhaustiva y muy precisa, por ello, se ha seleccionado este ítem para tratar de mejorar su puntuación a lo largo del curso 19-20

ACCIONES DE MEJORA EQUIPAMIENTO:

La necesidad de mejora del equipamiento del Centro ha sido detectada hace varios años, por ello, se firmó con la Diputación, la UNED y el Ayuntamiento una adenda al convenio de cesión del edificio, por la que se dotaría tecnológicamente la nueva sede.

Las aulas-clases del centro asociado (espacio, equipamiento tecnológico, conservación, etc.)

- 1- Evaluación de las necesidades del Centro.
- 2- Elaboración del listado para su envío a la Diputación.
- 3- Elaboración de los pliegos para su licitación.
- 4- Proceso de compra centralizada desde la Diputación. Mesa de contratación.
- 5- Contratación por parte de la Diputación Provincial.
- 6- Recepción del equipamiento e instalación.

ACCIONES DE MEJORA CALIDAD INFORMACIÓN:

- 1- Atención personalizada en el Centro Asociado.
- 2- Seguimiento de los nuevos estudiantes por parte de la Coordinación del COIE.
- 3- Implantación del sistema de tutores consejeros y alumnos mentores para reforzar la información que reciben los estudiantes del Centro Asociado.



- 4- Realización de una reunión a mediados de curso con los nuevos estudiantes para resolver todas aquellas dudas que les puedan ir surgiendo.

Las acciones se llevarán a cabo conforme al siguiente cronograma:

PLAN DE MEJORA ESTUDIANTES	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	oct-19	nov-19	dic-19	ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sep-20
El fondo bibliográfico de la biblioteca para los estudios que estoy realizando																
Obtención datos encuesta satisfacción de estudiantes	*															
Elaboración del PME				*												
1- Evaluación de las necesidades del Centro.				*	*											
2- Elaboración del listado para su envío a la Diputación.				*	*	*	*	*	*	*	*	*	*			
3- Elaboración de los pliegos para su licitación.											*	*	*	*	*	*
4- Proceso de compra centralizada desde la Diputación. Mesa de contratación.											*	*	*	*	*	*
5- Contratación por parte de la Diputación Provincial.															*	*
6- Recepción del equipamiento e instalación.																*
Seguimiento de las acciones								*								*
Ajuste de acciones en base a resultados								*								*
Nueva encuesta de valoración (importante incentivar la participación)													*			
Revisión y mejora																*
PLAN DE MEJORA ESTUDIANTES	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	oct-19	nov-19	dic-19	ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sep-20
El servicio de préstamo de la biblioteca																
Obtención datos encuesta satisfacción de estudiantes	*															
Elaboración del PME				*												
1- Atención personalizada en el Centro Asociado.				*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		
2- Seguimiento de los nuevos estudiantes por parte de la Coordinación del COIE.						*	*	*	*	*	*	*	*	*		
3- Implantación del sistema de tutores consejeros y alumnos mentores para reforzar la información que reciben los estudiantes del Centro Asociado.					*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		
4- Realización de una reunión a mediados de curso con los nuevos estudiantes para resolver todas aquellas dudas que les puedan ir surgiendo.								*	*	*						
Seguimiento de las acciones							*						*			
Ajuste de acciones en base a resultados de encuesta							*									
Nueva encuesta de valoración (importante incentivar la participación)													*			
Revisión y mejora																*

acción realizada	*
------------------	---



NOTA: Debido a la pandemia de la COVID-19, la firma de las modificaciones del anexo de materiales se retrasó hasta mayo 2020. La elaboración de los pliegos se llevó a cabo desde junio 20 hasta septiembre 20. En este momento ya se ha iniciado el proceso de contratación y se encuentra en la plataforma de contratación del sector público en el perfil de la Diputación Provincial de Lugo, en breve se llevará a cabo la mesa de contratación y la adquisición de los distintos lotes.

Debido a este retraso algunas compras que eran muy urgente, debido al precario estado de los equipos se han realizado por parte del Centro mediante petición de tres presupuestos del equipo a adquirir.