

## RESULTADOS ENCUESTA JUNIO 2018

A la vista de los resultados de la encuesta se han seleccionado los ítems que estuviesen directamente relacionados con el plan de gestión y las líneas estratégicas del Centro para proponer acciones de mejora referentes a los mismos.

LITERAL	RESULTADO jun-18	SEGUIMIENTO ACCIONES jun -19	SEGUIMIENTO OBJETIVOS jun -19	OBJETIVO jun-20
Los medios tecnológicos de los que dispone mi Centro Asociado están bien adaptados a las necesidades de mi trabajo	89,00	OK	84,00	92,86
La organización identifica mis necesidades y expectativas para ayudarme a promocionar laboralmente dentro o fuera de mi Centro Asociado	83,60	OK	85	87,2

Se toman los ítems directamente relacionados con el plan de gestión y las líneas estratégicas del Centro para proponer acciones de mejora referentes a los mismos.

En base a esto los ítems seleccionados son los siguientes:



- Los medios tecnológicos de los que dispone mi Centro Asociado están bien adaptados a las necesidades de mi trabajo.

El Centro Asociado de la UNED de Lugo ha considerado que después de 10 años, es importante la renovación de equipos del personal para mejorar el desempeño de las distintas tareas administrativas. Para ello el Centro, ha firmado un convenio con la Diputación para financiación del mismo.

Además de esta acción se llevarán a cabo las siguientes, con el fin de mejorar el funcionamiento de los mismos:

- Análisis y detección de necesidades por parte del coordinador tecnológico.
- Revisión de equipos (formateo, aumento de memoria RAM....) mejorando así su operatividad diaria y funcionamiento.

PLAN DE MEJORA PAS	oct-18	nov-18	dic-18	ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	oct-19	nov-19	dic-19	ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	RESPONSABLE	
Los medios tecnológicos de los que dispone mi Centro Asociado están bien adaptados a las necesidades de mi trabajo																							
Renovación de equipos consecuencia convenio Diputación de Lugo	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	Dirección
Análisis y detección de necesidades por parte del coordinador tecnológico	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*										Coordinador Tecnológico
Revisión de equipos (formateo, aumento de memoria RAM....) mejorando así su operatividad diaria y funcionamiento	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	Coordinador Tecnológico

Se pretende mejorar este ítem un 3%



- La organización identifica mis necesidades y expectativas para ayudarme a promocionar laboralmente dentro o fuera de mi Centro Asociado.

Es fundamental que los trabajadores del Centro Asociado obtengan la formación y reciclaje necesario para mejorar el desarrollo de todas sus funciones.

Con este fin se llevarán a cabo las siguientes acciones:

- Envío de correo electrónico al personal del PAS para identificar necesidades formativas
- Estudio de las actividades formativas para llevar a cabo y poder ofertar al PAS
- Realización de las actividades formativas

PLAN DE MEJORA PAS	oct-18	nov-18	dic-18	ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	oct-19	nov-19	dic-19	ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	RESPONSABLE
La organización identifica mis necesidades y expectativas para ayudarme a promocionar laboralmente dentro o fuera de mi Centro Asociado																						
Envío de correo electrónico al personal del PAS para identificar necesidades formativas	*																					
Estudio de las actividades formativas para llevar a cabo y poder ofertar al PAS		*	*	*	*	*																
Realización de las actividades formativas							*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

Se pretende mejorar este ítem un 2,40%.