

PM PROFESORES TUTORES 2019-2020

Se toman los ÍTEM que están más relacionados con los objetivos del plan de gestión y de elevada significación a la hora de proponer acciones correctivas o de mejora.

	RESULTADO 01/09/2019	OBJETIVO SEPT-20	SEGUIMIENTO ACCIONES feb-20	REVISIÓN OBJETIVOS feb-20	RESULTADOS SEPT-20	SEGUIMIENTO ACCIONES SEPT-20
¿Está informado/a sobre la documentación que incorpora los objetivos e indicadores de medida y seguimiento del Centro Asociado?	91,52	95	OK	85	OK	86,90
¿Conoce la cultura de responsabilidad medioambiental (ahorro de energía y/o recursos, reciclaje, gestión de recursos, etc.) del Centro Asociado?	75,15	90	OK	88,95	OK	93,79

Resulta curioso el bajo conocimiento de los objetivos e indicadores de medida y seguimiento del Centro por parte del profesorado. Dado que en este ítem no se ha conseguido el objetivo deseado, se revisará, trataremos de detectar cuáles han sido los errores a la hora de hacer llegar este mensaje al profesorado y se volverá a incidir en esta cuestión a lo largo del curso 20-21 de cara a una mejora del conocimiento de estos aspectos básicos del Sistema de Calidad del Centro.

El Centro Asociado de la UNED de Lugo ha realizado al finalizar las tutorías del curso 18-19, a través de la coordinación académica, una encuesta de satisfacción entre los profesores tutores del Centro en la se les solicita información acerca de las cuestiones que considera se deberían modificar, o para las cuales realicen alguna propuesta de mejora. Esta encuesta se creó a través de Google Drive y se les envió a los tutores para que la cubriesen online.



Se han toman los 2 ITEM que están más relacionados con los objetivos del plan de gestión y de elevada significación a la hora de proponer acciones correctivas o de mejora.

Los objetivos en los ítems seleccionados son los siguientes:

¿Está informado/a sobre la documentación que incorpora los objetivos e indicadores de medida y seguimiento del Centro Asociado? El resultado en septiembre de 2019 ha sido del 91,52%, se pretende alcanzar el 95% de satisfacción.

¿Conoce la cultura de responsabilidad medioambiental (ahorro de energía y/o recursos, reciclaje, gestión de recursos, etc.) del Centro Asociado? El resultado en septiembre de 2019 ha sido del 75,15%, se pretende alcanzar el 90% de conocimiento de la cultura de RSC del Centro por parte de los profesores tutores.

Para la consecución de estos objetivos se llevarán a cabo las siguientes acciones que se han temporalizado en el cronograma que se expone a continuación.

PLAN DE MEJORA PROFESORES TUTORES	sep-19	oct-19	nov-19	dic-19	ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	####	####	RESPONSABLE
¿Está informado/a sobre la documentación que incorpora los objetivos e indicadores de medida y seguimiento del Centro Asociado? ¿Conoce la cultura de responsabilidad medioambiental (ahorro de energía y/o recursos, reciclaje, gestión de recursos, etc.) del Centro Asociado?														
1. Explicación a los profesores-tutores del Centro en la reunión de inicio de curso de la cultura de RSC del Centro Asociado y de la documentación que incorpora objetivos e indicadores de medida y seguimiento del Centro Asociado. Solicitud de sugerencias e implicación. Inofmar a los PT de los resultados de la campaña de RSC del curso 18-19.		*												Coord. Académica
2. Envío de mail a los profesores-tutores solicitando colaboración en la campaña del Centro UNED Lugo NaturalMente, sugerencias, ideas,... y envío de la documentación correspondiente a los objetivos e indicadores de medida (PGA, PM, carta de servicios,...). Envío a los PT del informe del plan RSC del curso 18-19 y de los resultados del PGA 18-19 y PM tutores 18-19.		*												Coord. Académica
3. Envío a los tutores de la programación de definitiva del plan UNED Lugo NaturalMente		*	*											Coord. Académica
4. Invitación a los profesores-tutores del Centro a participar en las actividades de RSC del Centro a medida que se vayan realizando.		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*			Coord. Académica
5. Seguimientos de acciones y resultados.						*	*							Coord. Académica
5. Comunicación del informe de las acciones y resultados del plan UNED Lugo NaturalMente													*	Coord. Académica
6. Envío de los resultados del Plan de gestión 19-20											*	*		Coord. Académica
7. Ajustes en caso de ser necesarios (mayo-junio 2020)									*	*				Coord. Académica
8. Revisión y mejora (mayo-junio 2020)									*	*				Coord. Académica
9. Envío de los cuestionarios de valoración a los profesores tutores (mayo-junio 2020)									*	*				Coord. Académica

RESULTADOS ENCUESTA 19-20

1. ¿Considera que los medios materiales, técnicos y humanos puestos a su disposición por el Centro Asociado Uned Lugo son apropiados?	91,72
2. La valoración global del apoyo técnico que recibe por parte del Centro Asociado Uned Lugo para desempeñar su tarea como tutor/a, ¿es satisfactoria?	93,79
3. Valore la gestión realizada por el Equipo Directivo (Dirección, Secretario, Coordinadores...) del Centro Asociado	95,17
Indique sugerencias de mejora en este ámbito	0,00
1. La organización de los horarios de tutoría	94,48
2. La gestión de cambios de tutoría	91,03
3. ¿Considera suficientes las comunicaciones enviadas desde el Centro Asociado?	93,10
4. El servicio de biblioteca	95,17
5. ¿Le parecieron adecuadas las propuestas formativas de este curso 19/20?	82,76
Indique sugerencias de mejora en este ámbito	0,00
1. ¿Considera que la información que desde la UNED se le envía (Sede Central, Centro Asociado), es suficiente para llevar a cabo su función tutorial?	86,90
2. ¿Considera adecuada la distribución de su carga de trabajo?	82,76
3. ¿Está informado/a sobre la documentación que incorpora los objetivos e indicadores de medida y seguimiento del Centro Asociado?	86,90
4. ¿Está informado/a sobre la documentación que describe las funciones y tareas de su actividad tutorial?	90,34
5. ¿Conoce la cultura de responsabilidad medioambiental (ahorro de energía y/o recursos, reciclaje, gestión de recursos, etc.) del Centro Asociado?	93,79
Indique sugerencias de mejora en este ámbito	0,00