

## PM PROFESORES TUTORES 2020-2021

Se toman los ITEM que están más relacionados con los objetivos del plan de gestión y de elevada significación a la hora de proponer acciones correctivas o de mejora.

	RESULTADO 01/09/2020	OBJETIVO SEPT-21	SEGUIMIENTO ACCIONES feb-21	REVISIÓN OBJETIVOS feb-21	RESULTADOS SEPT-21	SEGUIMIENTO ACCIONES SEPT-21
¿Está informado/a sobre la documentación que incorpora los objetivos e indicadores de medida y seguimiento del Centro Asociado?	86,90	<b>90</b>	OK	91	92,94	OK
¿Le parecieron adecuadas las propuestas formativas de este curso 19/20-20/21?	82,76	<b>86</b>	OK	87,3	89,41	OK

El Centro Asociado de la UNED de Lugo ha realizado al finalizar las tutorías del curso 20-21, a través de la coordinación académica, una encuesta de satisfacción entre los profesores tutores del Centro en la se les solicita información acerca de las cuestiones que considera se deberían modificar, o para las cuales realicen alguna propuesta de mejora. Esta encuesta se creó a través de Google Drive y se les envió a los tutores para que la cubriesen online.

Se han tomado los 2 ITEM que están más relacionados con los objetivos del plan de gestión y de elevada significación a la hora de proponer acciones correctivas o de mejora.

Los objetivos en los ítems seleccionados son los siguientes:

¿Está informado/a sobre la documentación que incorpora los objetivos e indicadores de medida y seguimiento del Centro Asociado? El resultado en septiembre de 2020 ha sido del 86,90%, se pretendía alcanzar el 90% de satisfacción, siendo los resultados obtenidos en la revisión de septiembre 21 del 92,94%, superando el objetivo marcado.

¿Le parecieron adecuadas las propuestas formativas de este curso 19/20-20/21? El resultado en septiembre de 2020 ha sido del 82,76%, se pretendía alcanzar el 86% de satisfacción con las propuestas formativas del Centro, la revisión en septiembre 2021 nos muestra un resultado del 89,41% , muy por encima de lo esperado.

Para la consecución de estos objetivos se llevarán a cabo las siguientes acciones que se han temporalizado en el cronograma que se expone a continuación.

PLAN DE MEJORA PROFESORES TUTORES	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20	ene-21	feb-21	mar-21	abr-21	may-21	jun-21	jul-21	ago-21	sep-21	RESPONSABLE
¿Está informado/a sobre la documentación que incorpora los objetivos e indicadores de medida y seguimiento del Centro Asociado? ¿Conoce la cultura de responsabilidad medioambiental (ahorro de energía y/o recursos, reciclaje, gestión de recursos, etc.) del Centro Asociado?														
1. Envío mail al IUED solicitando su colaboración para elaborar un plan a largo plazo de formación de profesorado-tutor.		X												Coord. Académica
2. Reunión al inicio de curso (telemática y que se graba) en la que, entre otras, se solicita a los PT sugerencias de formación para el curso 20-21. En enlace a la grabación se envía a todos/as los/as PT del Centro		X												Coord. Académica
3. Comunicación en la reunión de inicio de curso de los objetivos e indicadores de medida y seguimiento del Centro (PGA, PM, carta de servicios,...). Envío a toda la comunidad de PT de la grabación y los documentos correspondientes por mail.		X	X											Coord. Académica
4. Informar por mail a todos/as los/as tutores/as de las propuestas formativas del IUED para este colectivo (autoformación y desarrollo profesional)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			Coord. Académica
5. Todos/as los/as tutores/as podrán realizar a lo largo del curso 20-21 dos cursos de formación entre la oferta de extensión universitaria de forma totalmente gratuita sumándose a su plan de formación		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			Coord. Académica
6. Seguimientos de acciones y resultados.						X	X						X	Coord. Académica
7. Envío de los resultados del Plan de gestión 20-21														Coord. Académica
7. Ajustes en caso de ser necesarios (mayo-junio 2021)									X	X				Coord. Académica
8. Revisión y mejora (mayo-junio 2021)									X	X				Coord. Académica
9. Envío de los cuestionarios de valoración a los profesores tutores (mayo-junio 2021)									X	X				Coord. Académica

## RESULTADOS ENCUESTA 19-20

1. ¿Considera que los medios materiales, técnicos y humanos puestos a su disposición por el Centro Asociado Uned Lugo son apropiados?	91,72
2. La valoración global del apoyo técnico que recibe por parte del Centro Asociado Uned Lugo para desempeñar su tarea como tutor/a, ¿es satisfactoria?	93,79
3. Valore la gestión realizada por el Equipo Directivo ( Dirección, Secretario, Coordinadores...) del Centro Asociado	95,17
Indique sugerencias de mejora en este ámbito	0,00
1. La organización de los horarios de tutoría	94,48
2. La gestión de cambios de tutoría	91,03
3. ¿Considera suficientes las comunicaciones enviadas desde el Centro Asociado?	93,10
4. El servicio de biblioteca	95,17
5. ¿Le parecieron adecuadas las propuestas formativas de este curso 19/20?	82,76
Indique sugerencias de mejora en este ámbito	0,00
1. ¿Considera que la información que desde la UNED se le envía (Sede Central, Centro Asociado ....), es suficiente para llevar a cabo su función tutorial?	86,90
2. ¿Considera adecuada la distribución de su carga de trabajo?	82,76
3. ¿Está informado/a sobre la documentación que incorpora los objetivos e indicadores de medida y seguimiento del Centro Asociado?	86,90
4. ¿Está informado/a sobre la documentación que describe las funciones y tareas de su actividad tutorial?	90,34
5. ¿Conoce la cultura de responsabilidad medioambiental (ahorro de energía y/o recursos, reciclaje, gestión de recursos, etc.) del Centro Asociado?	93,79
Indique sugerencias de mejora en este ámbito	0,00