

## RESULTADOS ENCUESTA SEPTIEMBRE 2022

ítem	ENCUESTA PAS SEPTIEMBRE 22	Puntuació
01-0206	La comunicación interna	89,00
01-0212	Las mejoras en los procesos-procedimientos en los que participa	97,14

A la vista de los resultados de la encuesta se han seleccionado los ítems que estuviesen directamente relacionados con el plan de gestión y las líneas estratégicas del Centro para proponer acciones de mejora referentes a los mismos.

LITERAL	RESULTADO sept-22	SEGUIMIENTO ACCIONES sept -23	SEGUIMIENTO OBJETIVOS sept-23	RESULTADO sept-24	OBJETIVO sept-24
La comunicación interna en mi Centro Asociado funciona correctamente	89,00				92
Las mejoras en los procesos procedimientos en los que participo	97,14				98

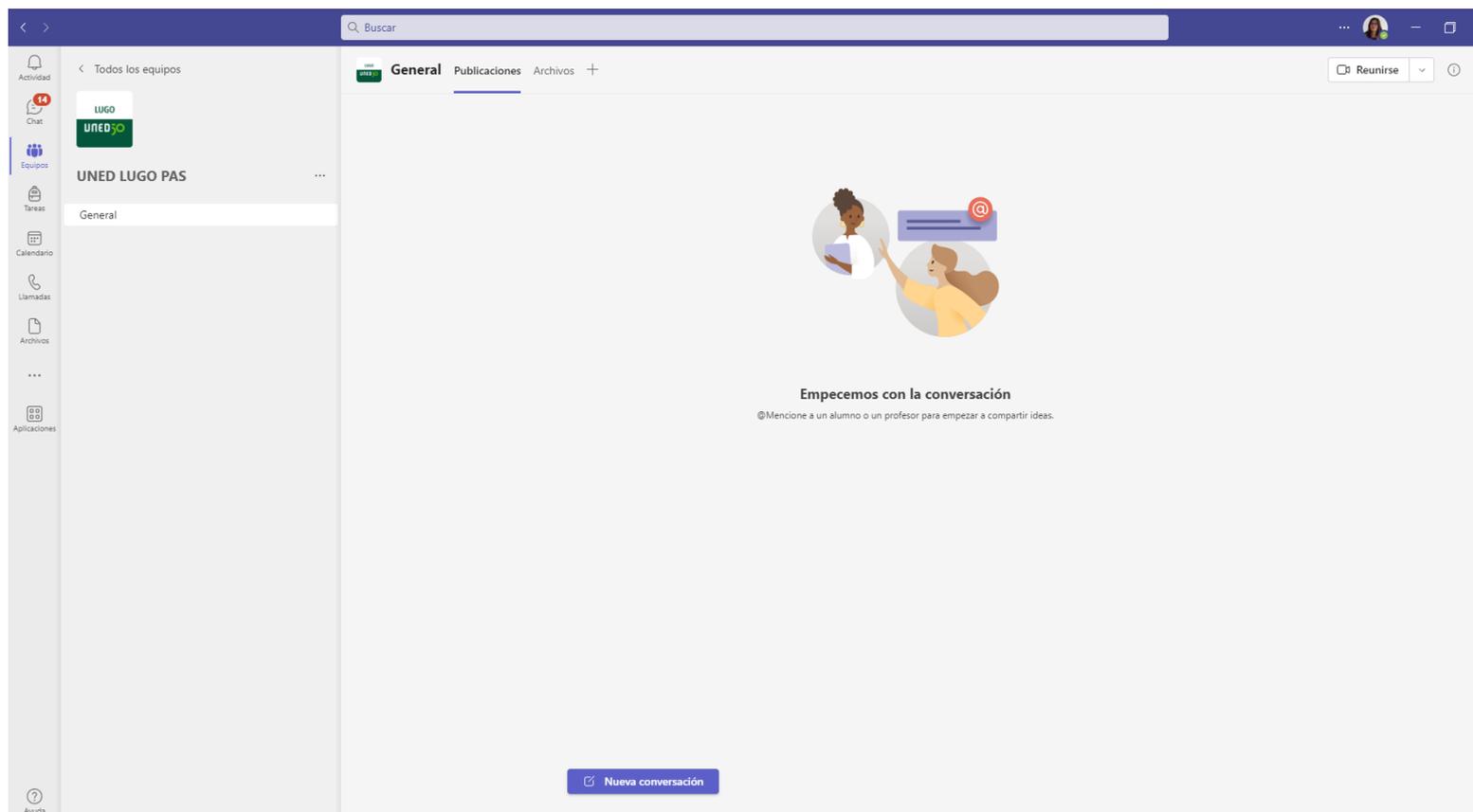
Se toman los ítems directamente relacionados con el plan de gestión y las líneas estratégicas del Centro para proponer acciones de mejora referentes a los mismos.

En base a esto los ítems seleccionados son los siguientes:

### La comunicación interna en mi Centro Asociado funciona correctamente.

Se ha detectado que los procedimientos de comunicación interna presentaban carencias que requerían una actuación inmediata para ser subsanadas.

Para ello, se ha diseñado un sistema de comunicación interna basado en un grupo de TEAMS dónde a través de diversos formularios el PAS podrá comunicar incidencias tecnológicas, de mantenimiento y otras cuestiones.



En el grupo, se irán habilitando diversas funcionalidades y formularios, que permitan mejorar la comunicación y, al mismo tiempo, alguno de los procesos del Centro.

