

Nuestro objetivo es que todos los ciudadanos/as de nuestro entorno tengan acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social.

#### Para ello integramos los siguientes aspectos:

- Directrices metodológicas de la Sede Central
- Estrategias educativas del Patronato del Centro Asociado
- Iniciativas y demandas de la sociedad
- Avances europeos en calidad y tecnología
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED

#### Nuestros valores

- Orientación al estudiante: El alumnado es el centro de todas nuestras decisiones
- Profesionalidad: Perseguir la eficacia y eficiencia en el trabajo
- Compromiso con la sociedad: Participar en actividades del centro relacionadas con la sociedad
- Mejora continua: Apertura al cambio, participación en mejoras y aprendizaje permanente.
- Responsabilidad Social: más allá del cumplimiento de la normativa vigente, gestionar todas las actividades con honradez y trato igualitario, optimizando los recursos disponibles y cuidando el impacto medioambiental.

Ana Traseira Pena-Directora

#### Derechos de los estudiantes

- A la libertad de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario
- A solicitar la actuación del Defensor Universitario para garantizar sus derechos mediante los procedimientos adecuados
- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia
- A tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos
- A colaborar en las tareas de investigación tal y como está regulado en los estatutos
- A participar en los órganos colegiados de gobierno de la UNED a través de sus representantes

#### Deberes de los estudiantes

- Ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación
- Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- Cooperar con la comunidad universitaria para el logro de los fines de la universidad, y la conservación y mejora de sus servicios
- Asumir la responsabilidad que comportan los cargos electos
- Utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en las que estén matriculados
- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general

La unidad responsable de la Carta de Servicios es la Dirección de la UNED de Lugo



@UNEDLugo



@lugouned



@unedlugo

## nuestra oferta académica

- acceso a mayores de 25, 40 y 45 años
- grados EEES

Artes y Humanidades	Ciencias Sociales y Jurídicas	Ingeniería y Arquitectura
GRADO EN FILOSOFÍA	GRADO EN CIENCIA POLÍTICA Y DE LA ADMINISTRACIÓN	GRADO EN ING. EN ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA
GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA	GRADO EN DERECHO	GRADO EN ING. ELÉCTRICA
GRADO EN HISTORIA DEL ARTE	GRADO EN CRIMINOLOGÍA	GRADO EN ING. EN TECNOLOGÍAS DE LA
GRADO EN ANTROPOLOGÍA SOCIAL Y CULTURAL	<b>GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL</b>	GRADO EN ING. EN TECNOLOGÍAS INDUSTRIALES
<b>Ciencias de la Salud</b>	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL	GRADO EN ING. INFORMÁTICA
GRADO EN PSICOLOGÍA	GRADO EN ECONOMÍA	GRADO EN ING. MECÁNICA
<b>Ciencias Sociales y Jurídicas</b>	GRADO EN PEDAGOGÍA	<b>GRADO EN ING. DE LA ENERGÍA</b>
GRADO EN CC. JURÍDICAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	GRADO EN SOCIOLOGÍA	<b>Ciencias</b>
GRADO EN ADE	GRADO EN TRABAJO SOCIAL	GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES
	GRADO EN TURISMO	

- enseñanzas de **postgrado**  
Másteres de EEES y un micromaster.  
Doctorado EEES
- cursos de **formación permanente** (Sede Central), **22 Microgrados y 2 Micromásteres**
- cursos de Extensión Universitaria y del proyecto #LugoNaturalMente
- **cursos MOOC**
- **CUID:** Inglés, Alemán, Portugués, Gallego y Chino
- **UNED Sénior:** Foz, Lugo, Monforte de Lemos, Sarria y Viveiro

#### formas de colaboración y participación de estudiantes

Los representantes de estudiantes:

- Participan en el Patronato, Claustro del Centro y en el Consejo de Centro.
- Tienen acceso directo a la Coordinación Académica y a la Dirección del Centro para abordar cuestiones académicas
- Participar activamente en el funcionamiento del Centro a través de encuestas de opinión

#### cómo presentar sus quejas y sugerencias para ayudarnos a mejorar

- Las quejas y/o sugerencias de mejora se pueden realizar a través de la página web del Centro, en la Secretaría (BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS), y/o Biblioteca. El centro se compromete a responder en menos de una semana.
- Las reclamaciones pueden hacerse en hojas de reclamaciones online o presenciales que pueden encontrarse en la Secretaría del Centro.



Naturalmente



# CARTA DE SERVICIOS

Centro Asociado UNED Lugo

18ª Edición—Curso 24-25



# Conoce nuestros servicios académicos

## información y orientación

- Oferta de estudios
- Organización académica y trámites administrativos de la UNED
- Actividades formativas y culturales
- Tramitación de matrículas
- Plan de acogida (Lugo).
- Web del Centro

## tutorías presenciales y telemáticas

- Orientación de métodos de aprendizaje
- Explicación de contenidos fundamentales de las asignaturas
- Presentación de casos reales y/o prácticos
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales
- Evaluación de desarrollo del conocimiento
- Videoconferencia AVIP
- Uso de equipos informáticos e Internet

## prácticas

- Prácticum de las carreras
- Supervisión de prácticas en empresas e instituciones

## biblioteca

- Préstamo de material bibliográfico
- Veinticuatro puestos de lectura en biblioteca y sala de estudio (Lugo).

## pruebas presenciales

- Realización de pruebas presenciales en el Centro Asociado.

## actividades de Extensión Universitaria

- Cursos de actualización profesional
- Conferencias y jornadas
- Actividades culturales (exposiciones, viajes, etc.)
- Obtención de Certificados de Conocimientos COMA

## COIE (Lugo)

# compromisos de calidad

- Formación actualizada del 100% de los tutores del Centro (cursos IUED y AVIP). Todos los tutores/as dispondrán de titulación académica relacionada con el área de conocimiento que imparten y de certificación docente vigente del IUED.
- Realizar todos los meses lectivos 6 actividades formativas y/o culturales, garantizando mensualmente una actividad de extensión universitaria.
- Representantes del Centro atenderán todas las incidencias de los estudiantes dentro del tiempo de realización del examen.
- Facilitar el acceso de todos los estudiantes del prácticum a organizaciones o empresas del entorno.
- Disponer de, al menos, una persona con la formación adecuada para orientar directamente en la matrícula on-line y resolver las dudas de los estudiantes.
- Realizar, al menos, el 90% de las acciones de acogida a estudiantes propuestas por la Sede Central para los centros asociados.
- Proporcionar información y orientación académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales.
- Abrir la biblioteca, ininterrumpidamente, 12,0 horas diarias (salvo en jornada reducida 5,5 horas/día). (Lugo)
- Disponer de 4 ordenadores operativos de libre uso. (Lugo)
- Prestar el servicio del COIE a los estudiantes y egresados, al menos, 4 horas semanales durante los meses lectivos (Lugo).



# principal

## normativa reguladora

- Ley Orgánica de Universidades
- R. D. 1239/2011, de 8 de septiembre, Estatutos de la Universidad Nacional de Educación a Distancia
- Estatutos del Centro Asociado de Lugo
- Reglamento de Régimen Interno del Centro
- Reglamento Marco de Organización de los Centros Asociados
- Reglamento de selección de profesorado tutor de la UNED, concesión y revocación de la venia docendi y vinculación con los Centros Asociados
- Estatuto del profesor tutor
- Evaluación de la actividad tutorial
- Reglamento de la biblioteca de la UNED
- Reglamento de pruebas presenciales
- Reglamento de representación de estudiantes
- Reglamento de Organización y Funcionamiento del Centro Asociado

	Lugo	Foz
<b>Secretaría</b>	De lunes a viernes De 9-14 h. y de 16-21 h.	De lunes a viernes De 10:00 - 13:00 h. De 15:30 - 20:30 h. viernes tarde cerrado De 16-20:30 h.
<b>Tutorías</b>	De 16-21 h.	De 16-20:30 h.
<b>Dirección</b>	Tolda de Castela, 4B	IES de Foz. Castela, s/n
<b>Teléfono</b>	982280202 608577391	982133699 604034549
<b>Web y RRSS</b>	<a href="http://lugo.uned.es">http://lugo.uned.es</a> @lugouned	@aulauniversitariadefozuned
	Monforte	Viveiro
<b>Secretaría</b>	De lunes a viernes De 9-11 h. y de 16-21 h.	De lunes a viernes De 9-11 h. y de 16-21 h.
<b>Tutorías</b>	De 16-21 h.	De 16-21 h.
<b>Dirección</b>	Casa da Cultura. Plaza de España, s/n	Cervantes, s/n
<b>Teléfono</b>	982416236 644901906	982563601
<b>Web y RRSS</b>	@unedaulauniversitaria demonfortedelemos	@UnedViveiro