

PLAN DE MEJORA ESTUDIANTES CURSO 23-24

En base a los resultados obtenidos en el Cuestionario de valoración de los servicios generales de los Centros Asociados por parte de los estudiantes se seleccionan los siguientes ítems para la implementación de un plan de mejora de los resultados en el curso 23/24:

ID. REG.	LITERAL	VALORACION
01-0407	Las acciones que el Centro Asociado ha puesto a disposición de los estudiantes (cursos, apoyo emocional, etc.) para afrontar adecuadamente el estrés frente a los exámenes	69,84 %
01-0206	La organización por el Centro Asociado de las prácticas profesionales, en el caso de haberlas realizado	77,31 %

ÍTEM A ALCANZAR	RESULTADO 01/09/2023	OBJETIVO SEPT-24	SEGUIMIENTO ACCIONES feb-24	REVISIÓN OBJETIVOS feb-24	RESULTADOS sep-24	SEGUIMIENTO ACCIONES sep-24
Las acciones que el Centro Asociado ha puesto a disposición de los estudiantes (cursos, apoyo emocional, etc.) para afrontar adecuadamente el estrés frente a los exámenes	69,84 %	72 %	ok	84%	87,50%	ok
La organización por el Centro Asociado de las prácticas profesionales, en el caso de haberlas realizado	77,31 %	79 %	ok	81%	86,15%	ok

ACCIONES DE MEJORA Y CRONOGRAMA:

Las acciones que el Centro Asociado ha puesto a disposición de los estudiantes (cursos, apoyo emocional, etc.) para afrontar adecuadamente el estrés frente a los exámenes.

El Centro Asociado a través del COIE realiza al inicio de cada curso académico a través de la programación de extensión universitaria el curso Técnicas de estudio autorregulado, el objetivo del curso es que los alumnos conozcan las características y exigencias del modelo educativo de la UNED, así como la metodología propia de esta Universidad. Dentro de esta misma programación también se ofrece a los estudiantes la posibilidad de matricularse en el curso Estrategias de afrontamiento de exámenes, que proporciona al alumnado un abanico de estrategias cognitivas y conductuales específicas que le permitan enfrentarse de forma exitosa con eficacia y eficiencia a las diversas pruebas de evaluación (PEC, presenciales,) que deben realizar para superar las diferentes titulaciones de Grado y Postgrado que ofrece actualmente la UNED.

La realización de estos cursos de formación debería proporcionar al alumnado la posibilidad de manejar con éxito el estrés que la realización de los exámenes les puede producir, pero al tratarse de uno de los ítems peor valorados la UNED en Lugo tratará de implementar otras medidas que proporcionen al alumnado una mayor satisfacción respecto a esa valoración.

Asimismo, se ha detectado que uno de los ítems peor valorados de la encuesta que cada año realiza la Sede Central a estudiantes del centro es la organización de las prácticas profesionales, dicha organización está condicionada la aceptación por parte de los centros de prácticas, lo que puede reducir la percepción que tienen los estudiantes matriculados en esas materias.

Se pretende conseguir las siguientes puntuaciones en los dos ítems seleccionados.

ÍTEM A ALCANZAR	RESULTADO 01/09/2022	OBJETIVO SEPT-23
Las acciones que el Centro Asociado ha puesto a disposición de los estudiantes (cursos, apoyo emocional, etc.) para afrontar adecuadamente el estrés frente a los exámenes	69,84 %	72 %
La organización por el Centro Asociado de las prácticas profesionales, en el caso de haberlas realizado	77,31 %	79 %

Los datos para la valoración de los resultados se obtendrán del Cuestionario de valoración de los servicios generales de los Centros Asociados que se remite a los estudiantes desde Sede Central. Las acciones se llevarán a cabo conforme al siguiente cronograma:

PLAN DE MEJORA PROFESORES TUTORES	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	ene-24	feb-24	mar-24	abr-24	may-24	jun-24	jul-24	ago-24	sep-24	RESPONSABLE
1. Las acciones que el Centro Asociado ha puesto a disposición de los estudiantes (cursos, apoyo emocional, etc.) para afrontar adecuadamente el estrés frente a los exámenes 2. La organización por el Centro Asociado de las prácticas profesionales, en el caso de realizarlas														
1. Información a los estudiantes con suficiente antelación de los cursos Técnicas de estudio autorregulado y Estrategias de afrontamiento de exámenes.	*													COIE
2. Realizar un curso específico sobre Gestión del estrés ante la realización de exámenes.		*			*									COIE
3. Cuestionario en Forms dirigido a estudiantes que permita recoger información sobre la valoración de las pruebas presenciales, con preguntas específicas sobre su estado anímico en estas.						*								COIE
4. Revisión individualizada de cada una de las respuestas planteadas						*	*							COIE
5. Organización de las prácticas profesionales: contacto inicial en los meses de julio y septiembre con los posibles centros de prácticas para la firma y actualización en su caso del Convenio correspondiente,		*	*	*	*	*	*	*	*					Coord. Académica

además de mantener un contacto permanente a lo largo del curso con posibles centros/instituciones con las que se pueda firmar ese Convenio.													
6. Gestión de prácticas: comunicación a los tutores y estudiantes del procedimiento establecido para la solicitud de prácticas.		*											Coord. Académica
7. Resolución en un plazo máximo de 10 de días de las solicitudes de prácticas planteadas por los tutores a la Coordinadora Académica		*											Coord. Académica
9. Seguimientos de acciones y resultados.						*	*					*	Coord. Académica. COIE
10. Envío de los resultados del Plan de gestión 23-24													Coord. Académica. COIE
11. Ajustes en caso de ser necesarios (mayo-junio 2024)									*	*			Coord. Académica. COIE
12. Revisión y mejora (mayo-junio 2024)									*	*			Coord. Académica. COIE