

RESULTADOS ENCUESTA SEPTIEMBRE 2022

ítem	ENCUESTA PAS SEPTIEMBRE 22	Puntuació
01-0206	La comunicación interna	89,00
01-0212	Las mejoras en los procesos-procedimientos en los que participa	97,14

A la vista de los resultados de la encuesta se han seleccionado los ítems que estuviesen directamente relacionados con el plan de gestión y las líneas estratégicas del Centro para proponer acciones de mejora referentes a los mismos.

LITERAL	RESULTADO sept-22	SEGUIMIENTO ACCIONES sept -23	SEGUIMIENTO OBJETIVOS sept-23	RESULTADO sept-24	OBJETIVO sept-24
La comunicación interna en mi Centro Asociado funciona correctamente	89,00	ok	94	93%	92
Las mejoras en los procesos procedimientos en los que participo	97,14	ok	94	100%	98

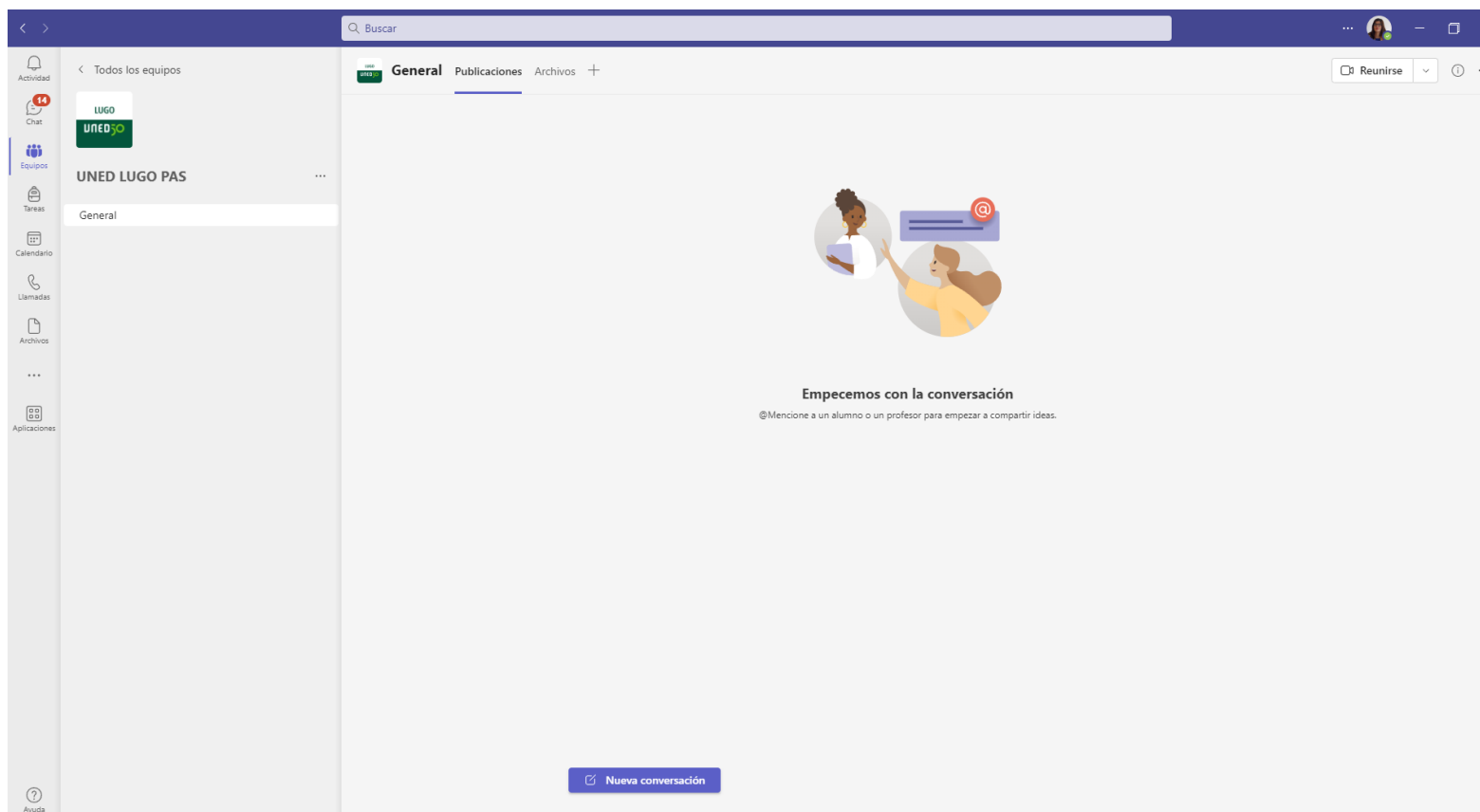
Se toman los ítems directamente relacionados con el plan de gestión y las líneas estratégicas del Centro para proponer acciones de mejora referentes a los mismos.

En base a esto los ítems seleccionados son los siguientes:

La comunicación interna en mi Centro Asociado funciona correctamente y las mejoras en los procesos en los que participa.

Se ha detectado que los procedimientos de comunicación interna presentaban carencias que requerían una actuación inmediata para ser subsanadas.

Para ello, se ha diseñado un sistema de comunicación interna basado en un grupo de TEAMS dónde a través de diversos formularios el PAS podrá comunicar incidencias tecnológicas, de mantenimiento y otras cuestiones.



En el grupo, se irán habilitando diversas funcionalidades y formularios, que permitan mejorar la comunicación y, al mismo tiempo, alguno de los procesos del Centro.

Actualización 2024. Se ha ido más allá en el procedimiento de comunicación y se ha creado una intranet, que alberga toda la información de los procedimientos con los que el PAS se va a encontrar en su día a día.

También se incluye un apartado con las comunicaciones de la dirección del Centro y formularios que permiten la comunicación de incidencias tecnológicas y de mantenimiento por parte del PAS. También se incluye el calendario con las solicitudes de días y permisos por parte del personal.

La intranet ha sido creada por la PAS de Biblioteca María Alfonso, inspirada por la intranet de bibliotecarios/as que existe a nivel nacional. LA dirección agradece a la señora Alfonso el trabajo y esfuerzo para la creación de esta intranet. Además, como consecuencia, visto el buen funcionamiento, se ha procedido a crear una intranet para el profesorado.

Comunicación interna PAS UNED Lugo
 Grupo privado

+ Nuevo elemento ··· Detalles de la página Análisis

- Inicio
- Asuntos Propios DAP
- Incidencias Informáticas
- Incidencias mantenimiento...
- Repositorio Compartido
- Recursos Profesionales
- Reunión por Teams
- Papelera de reciclaje
- Editar

PERSONAL RRHH

RECURSOS PROFESIONALES

Calendario Laboral

Asuntos Propios

Formación

Convenio

Fomentar a comunicación

Con este espacio a Dirección da UNED Lugo pretende poñer ao dispor do Persoal de Administración e Servizos (PAS) esta ferramenta de comunicación interna que permitirá compartir recursos facilmente entre as distintas áreas de traballo, ter a información nun só lugar e fomentar un modelo de traballo dinámico e actualizado.

Manuais de Identidade...

Manuais de procedemento

Directorio

Calidade

Xestión Económica

MANTENIMENTO

Incidencias

Limpeza

Inventario

O máis consultado

- Registro Electrónico
- Actas Extensión Universitaria
- Fotografía Institucional
- Calendario DAP e Permisos 2022-2023
- Calendario Laboral
- Modelo Petición DAP
- Comunicado DAP 2023
- Comunicados Dirección
- Aniversarios PAS

REPOSITORIO

Devolucións Extensión

Xestión Académica

Fotografía Institucional

Horarios

Actas Extensión...

Lego Naturalmente

Cronograma:

PLAN DE MEJORA PAS 2022-2024	oct-22	nov-22	dic-22	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	ene-24	feb-24	mar-24	abr-24	may-24	jun-24	jul-24	ago-24	sep-24	RESPONSABLE
La comunicación interna en mi Centro Asociado funciona correctamente y Las mejoras en los procesos procedimientos en los que participo																									
Elaboración de un plan para mejorar la comunicación y los procedimientos	*	*	*	*																					Dirección
Creación de una Intranet del PAS para mejorar comunicación y procedimientos	*	*	*	*																					Dirección
Implementar diversos formularios en la nueva intranet			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	Dirección
Empleo de los formularios implementados			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	Dirección
Inclusión de nuevas funcionalidades en la nueva intranet			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	Dirección
Seguimiento de las acciones												*												*	Dirección
Ajuste de acciones en base a resultados de encuesta												*												*	Dirección
Nueva encuesta de valoración												*												*	Dirección
Revisión y mejora												*												*	Dirección

acción realizada

*